

OFFRE DE STAGE

Présentation

Le Groupe Lang & Associés est un leader national dans le domaine de l'expertise automobile. Le Groupe offre une gamme complète de services, incluant l'expertise de sinistres, le traitement de litiges, l'estimation de valeur et l'évaluation de véhicules spécifiques. Il se distingue par son approche novatrice, son engagement de qualité, sa réactivité et sa simplicité de service grâce à des solutions digitales avancées. Implanté sur tout le territoire français, y compris dans les DROM, le Groupe Lang & Associés assure un service de proximité en toute transparence et impartialité.

Dans le cadre de la croissance de son activité, le Groupe est à la recherche d'un stagiaire pour le développement d'un Chatbot IA.

Mission de stage

Vous contribuez à inclure les nouvelles technologies au sein du Groupe. Votre objectif, développer un Chatbot IA et le rendre opérationnel grâce à un apprentissage pertinent.

Analyse des besoins

- Appréhender le métier d'expert et de l'assistance administrative
- Définir les cibles identifiées et potentielles : clients, fournisseurs, partenaires, salariés
- Comprendre les besoins de l'entreprise en termes d'accueil téléphonique, de support client, d'assistance administrative et éventuellement de prospection/avant-vente : ce qui est améliorable, ce qui manque, qu'est-ce qui peut être anticipé par un chatbot ? Quel gain de temps, de productivité et de ROI peuvent être attendus ?
- Identifier les fonctionnalités clés à intégrer dans le chatbot : accueil – prise en charge rapide, orientation, suivi, apporter des réponses rapides à des questions courtes et/ou apporter un support personnalisé...
- Définir les profils utilisateurs, les scénarios, les chemins de dialogue, les cas spécifiques (urgence, surcharge conjoncturelle...)
- Définir le « profil » du bot

Recommandation d'un choix d'outils conversationnels en fonction du périmètre fonctionnel retenu et du SI existant.

Développement du Chatbot

- Concevoir et développer un chatbot utilisant les technologies IA appropriées (NLP, NLU + Machine Learning).
- Mettre en place des algorithmes d'apprentissage pour améliorer la compréhension et les réponses du chatbot.
- Intégrer le chatbot aux plateformes de communication (messagerie, site web, applications mobiles, réseaux sociaux, etc.) et interfacier à la base de données du groupe (API langage rest)

Apprentissage et Entraînement

- Collecter et préparer les données nécessaires à l'entraînement du chatbot
- Tester et ajuster les performances du chatbot en fonction des retours utilisateurs

Documentation et Support :

- Rédiger la documentation fonctionnelle, technique et utilisateur du chatbot
- Former les équipes internes à l'utilisation et à la maintenance du chatbot

Profil recherché :

Étudiant(e) en informatique, intelligence artificielle, data science ou domaine similaire

- Connaissances en développement Rasa, Dialogflow app
- Maîtrise des concepts de Machine Learning et Natural Language Processing.
- Expérience avec les frameworks de développement de chatbot (ex : Rasa, Dialogflow).
- Capacités analytiques et esprit d'initiative.
- Bonne communication écrite et orale.

Une première expérience en développement IA serait un plus.

Compétences :

- Analyse de Données
- Programmation Python
- Traitement du Langage Naturel (NLP)
- Apprentissage Automatique (Machine Learning)

- Réseaux de Neurones et Deep Learning
- API et Intégration
- Documentation et Reporting
- Collaboration et Travail en Équipe

Niveau Msc 2 en IA, vous êtes passionné(e) de nouvelles technologies et vous vous intéressez aussi aux enjeux métiers afin d'améliorer leur performance. Avec une forte capacité d'organisation et d'analyse, vous saurez vous adapter à un Groupe en forte croissance au métier spécifique réglementé. Force de proposition et à l'écoute, vous saurez saisir les besoins d'une équipe dans toutes ses dimensions et développer un outil sur mesure. NB : Le stage pourra être valorisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'études.

Durée du stage : 6 mois

Rémunération : à définir

Temps de travail : Du lundi au vendredi

Lieu du stage : Sur site (siège social à Toulouse) et Télétravail occasionnel

Pour candidater : CV + lettre de motivation à cedricvillar@groupe-lang.fr

Date de début de stage envisagée : Début 2025

Tuteur de stage : Directeur technique, de l'Audit et de la Transformation digitale du Groupe